



COMPARATIVO DE TECNOLOGÍAS DE PBX IP

TECNOLOGIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO REQUERIDO	CAPACIDAD DE PERSONALIZACIÓN	COSTO DE IMPLEMENTACIÓN	¿Requiere licenciamientos de uso?	CONFIABILIDAD / ESTABILIDAD	Capacidad de crecimiento	Compatibilidad con Hardware	Recomendado para:
Asterisk	Alto	Alta	Alto para proyectos pequeños, menor a la competencia en grandes proyectos.	Solo en caso de requerir códec de audio G729, algun modulo como Call Center.	Alta	Alta en función de que si el hardware queda corto, se puede migrar a un hardware mayor con un respaldo.	Alta, al estar basado en Linux	Grandes proyectos de telefonía, call centers que requieran alta disponibilidad a un buen costo-beneficio.
Elastix	Medio-Alto	Alta	Medio para proyectos pequeños, menor a la competencia en grandes proyectos.	Solo en caso de requerir códec de audio G729	Medio-Alto	Alta en función de que si el hardware queda corto, se puede migrar a un hardware mayor con un respaldo.	Alta, al estar basado en Linux	Grandes proyectos de telefonía, call centers que requieran alta disponibilidad a un buen costo-beneficio.
Digium	Medio-Alto	Medio	Existe una variedad de combinaciones por lo cual el costo dependerá de la cantidad de líneas y extensiones se quiera tener.	Solo en caso de requerir códec de audio G729	Medio-Alto	Alta en función de que si el hardware queda corto, se puede cambiar tarjetas por ejemplo de Lineas Analogas a Lineas Digitales(E1/T1), o la posibilidad de enlazar con otro equipo.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Grandes proyectos de telefonía, call centers que requieran alta disponibilidad a un buen costo-beneficio.
Grandstream	Medio	Nula	Existe una variedad de combinaciones por lo cual el costo dependerá de la cantidad de líneas y extensiones se quiera tener.	No requiere licenciamiento.	Alta	No es posible crecer, sin embargo se tiene la alternativa de adquirir Gateway de cualquier tipo, ya se Extensiones y Troncales	No es posible crecer.	Para pequeñas y medianas empresas, las cuales requieran algo confiable y sin algun costo de licenciamiento.
Panasonic	Medio-Alto	Nula	Medio para pocas extensiones	Requiere licenciamiento para telefonía IP.	Alta	Alta en función de que si el hardware queda corto, se puede adquirir gabinetes adicionales para poder crecer tanto Extensiones como Troncales.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Para todo tipo de empresas, ya que existe una gran variedad de combinaciones y soluciones dependiendo el tipo de mercado(Oficinas, Call Center, etc.)
Avaya	Medio-Alto	Nula	Alto en cualquier tipo de implementación.	Sí, ya sea para Crecer extensiones, troncales.	Alta	Alta en función de si el hardware queda corto, se puede adquirir gabinetes adicionales para poder crecer tanto Extensiones como Troncales.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Ambientes corporativos (especialmente empresas norteamericanas) con lineamientos de seguridad y preferencia por marcas Americanas.
Xorcom	Medio	Nula	Existe una variedad de combinaciones por lo cual el costo dependerá de la cantidad de líneas y extensiones se quiera tener	Si, se requiere para modulos adicionales como Firewall, Panel de grabaciones, Panel de Call Center.	Alta	Alta en función de si el hardware queda corto, se puede adquirir gabinetes adicionales para poder crecer tanto Extensiones como Troncales.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Para todo tipo de empresas, ya que existe una gran variedad de combinaciones y soluciones dependiendo el tipo de mercado(Oficinas, Call Center, etc.)
Cisco	Medio-Alto	Nula	Alto en cualquier tipo de implementación.	Sí, ya sea para Crecer Extensiones, Troncales.	Alta	Alta en función de si el hardware queda corto, se puede adquirir gabinetes adicionales para poder crecer tanto Extensiones como Troncales.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Ambientes corporativos (especialmente empresas norteamericanas) con lineamientos de seguridad y preferencia por marcas Americanas.
Planet	Medio	Nula	Existe una variedad de combinaciones por lo cual el costo dependerá de la cantidad de líneas y extensiones se quiera tener	No requiere licenciamiento.	Medio-Alto	Alta en función de que si el hardware queda corto, se puede cambiar tarjetas por ejemplo de Lineas Analogas a Lineas Digitales(E1/T1), o la posibilidad de enlazar con otro equipo.	Solo se puede adquirir hardware de la misma marca.	Para pequeñas y medianas empresas, las cuales requieran algo confiable y sin algun costo de licenciamiento.